



Zorg op Locatie

Algemene Voorwaarden

Zorgaanvrager

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld met in achtneming van de door de SER gecontroleerde algemene voorwaarden voor Zorg- en Dienstverleningsbedrijven 2017 en de RECRON voorwaarden Toeristisch Verblijf 2016.

Inhoud

Definities	1
1. Inhoud van de dienstverlening	2
2. De bemiddelingsafspraken	2
3. Wijzigingen.....	2
4. Het bemiddelingstarief.....	2
5. Persoonsgegevens en privacy.....	3
6. Ontbinding van de afspraken.....	3
7. Aansprakelijkheid.....	3,4
8. Klachten en geschillen	4

Definities

Clïënt: de persoon die gebruik maakt van zorgdiensten of hulpmiddelen.

Zorgaanvraag: een gespecificeerde behoefte aan zorgdiensten of hulpmiddelen op een (tijdelijke) verblijfslocatie.

Zorgaanvrager: een particulier (de cliënt of vertegenwoordiger van de cliënt), bedrijf, vereniging of instelling die voor een persoon zorg of hulpmiddelen aanvraagt.

Zorglocatie: een locatie waar de cliënt een (tijdelijk) recreatief verblijf heeft geboekt.

Zorgleverancier: een specialistisch dienstverlener op het gebied van fysiotherapie, thuishulp, leverancier van (medische thuis)hulpmiddelen of apothekersdiensten t.b.v. medicijn gebruik.

Zorgafpraak: een overeenkomst waarin alle afspraken worden vastgelegd met betrekking tot de zorgaanvraag over het type te verlenen dienst, specificaties van de behandeling, het tijdstip en de periode waarin dit plaats dient te vinden, op welke locatie dit plaatsvindt en ten behoeve van welke cliënt.



1. Inhoud van de dienstverlening

Zorg op Locatie heeft als doel om cliënten die zorg- of hulp nodig hebben, toch van een vakantie te laten genieten. Zij bemiddelt daarom tussen zorgleveranciers en zorgaanvragers. Het gaat daarbij om het continueren van zorg en/of hulpmiddelen, niet zijnde medische hulp van een arts/specialist. De bemiddeling vindt plaats ten behoeve van cliënten die op een (tijdelijke, recreatie) locatie verblijven of voornemens zijn deze te boeken. De zorgdiensten en gebruik van hulpmiddelen zijn dus altijd tijdelijk.

In opdracht van de zorgaanvrager zoekt Zorg op Locatie een deskundig, passende zorgleverancier die voldoet aan de zorgbehoefte van de aanvrager. Deze leverancier kan de gewenste zorgdienst uitvoeren op, of nabij, de (tijdelijke) verblijfslocatie in de periode dat dit nodig is. Indien gewenst kunnen zorgaanvragers ook een selectie maken uit recreatie-/ zorglocaties die aangesloten zijn bij Zorg op Locatie en daar hun vakantie boeken.

Zorg op Locatie voert zelf geen zorgdienstverlening uit, noch voorziet zij zelf in verblijfsrecreatie, vakantieboekingen of benodigde zorgmiddelen. Zij voert uitsluitend coördinerende diensten ten behoeve van cliënt, zorglocatie en zorgleverancier uit. Een eenmaal gerealiseerde zorgaanvraag wordt vastgelegd in een zorgafpraak.

2. De bemiddelingsafspraken

De zorgaanvrager verstrekt correcte gegevens over de cliënt, de gewenste zorg of de behoefte aan hulpmiddelen op de tijdelijke verblijfslocatie. Op basis van deze gegevens spant Zorg op Locatie zich in om de aanvraag te realiseren.

Als een geschikte zorgleverancier is gevonden, wordt deze als definitieve bevestiging voorgesteld aan de zorgaanvrager. Indien de zorgaanvrager akkoord gaat, is de bemiddeling tot stand gekomen. Met een tot stand gekomen bemiddeling committeert de zorgaanvrager zich aan de afspraken die gemaakt zijn met de voorgestelde zorgleverancier(s). Voor het niet nakomen van de gemaakte zorgafspraken met zorgleverancier(s) kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Als er geen goede invulling voor de zorgaanvraag gevonden kan worden, wordt dit door Zorg op Locatie zo spoedig mogelijk aan de zorgaanvrager teruggekoppeld.

3. Wijzigingen

Wijzigingen in een zorgaanvraag nadat de zorgaanvrager akkoord is gegaan, worden gezien als een nieuwe zorgaanvraag. Uitzondering hierop zijn wijzigingen die geen hernieuwde afstemming met zorgleveranciers vragen.

4. Het bemiddelingstarief

Indien de bemiddeling tot stand is gekomen, ontvangt u hiervan een bevestiging. U bent dan verplicht om de gemaakte afspraken na te komen. Zorg op Locatie kan hiervoor een bemiddelingstarief in rekening brengen. Op de website (www.zorgoplocatie.nl) leest u hier meer informatie over en of dit van toepassing is. Als dit het geval is, dient dit bedrag binnen 14 dagen voldaan te worden. Bij niet tijdige, onvolledige of ontbrekende betaling, kan de bemiddeling en de daarbij behorende afspraken door Zorg op Locatie worden ontbonden.

Als de bemiddeling niet tot stand is gekomen, brengt Zorg op Locatie geen kosten in rekening.



5. Persoonsgegevens en privacy

Zorg op Locatie gebruikt uw gegevens uitsluitend voor het zoeken van de juiste zorgleverancier of leveranciers van middelen. We gaan discreet om met uw informatie. Dit betekent dat uitsluitend de noodzakelijk informatie voor de behandeling tussen betrokken personen wordt uitgewisseld.

Met onze dienstverleners en leveranciers maken wij afspraken over gebruik van persoonsgegevens en privacy. Zorg op Locatie houdt zich daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. Dat betekent dat Zorg op Locatie nadat de zorgaanvraag is uitgevoerd en afgerond, gegevens:

- vijftien jaar, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is, dient te bewaren, als deze verband houden met een geneeskundige behandeling;
- de gegevens zullen na deze termijn worden vernietigd, of na 3 maanden binnen het verzoek van de cliënt;
- de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht neemt.

Aan verzoeken voor inlichtingen over inzage in, of kopie van gegevens aan anderen dan de cliënt, kan alleen worden voldaan als daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt is verkregen.

6. Ontbinding van de afspraken

De gemaakte afspraken voor een zorgaanvraag kunnen door een zorgaanvrager of Zorg op Locatie uitsluitend schriftelijk ontbonden worden (brief of mail). Dit kan als:

- de reeds bemiddelde zorgaanvraag niet langer nodig, of passend is door een verandering in de gezondheid van de zorggebruiker;
- de aangevraagde zorg of hulpmiddelen niet meer aan u kunnen worden geleverd door de voorgestelde zorgleverancier of leverancier (bijvoorbeeld in geval van een faillissement).

Indien dit laatste het geval is, zal Zorg op Locatie altijd haar uiterste best doen om een passend alternatief te bieden. Indien dit alternatief niet door u akkoord wordt bevonden, kunt u altijd de gemaakte afspraken ontbinden.

7. Aansprakelijkheid

Zorg op Locatie bemiddelt tussen de zorgaanvrager, zorglocaties en zorgleveranciers. Zij is in dat proces verantwoordelijk voor correcte informatie overdracht en coördinatie vanaf de aanvraag tot en met het moment dat de dienst gerealiseerd is.

De zorgleveranciers zijn zelfstandig aansprakelijk voor het vakbekwaam uitvoeren van hun specifieke diensten op uw verblijfslocatie. De verblijfslocatie zelf is verantwoordelijk voor het overeenkomen van een boeking van uw vakantie en het bieden van de bijbehorende faciliteiten.

Zorg op Locatie kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schades en gevolgschades die voortkomen uit een verkeerd uitgevoerde behandeling, gegeven advies, gebruik van middelen, medicijnen en/of materialen, noch voor het niet voldoen van een verblijfslocatie aan de faciliteiten.



Tevens kan Zorg op Locatie nimmer verantwoordelijk worden gehouden van incorrecte declaraties of coderingen van zorgleveranciers bij cliënt of zorgverzekeraar.

8. Klachten en geschillen

Mochten er klachten zijn over de dienstverlening van Zorg op Locatie, maar ook over de ingeschakelde dienstverleners dan willen we hier graag adequaat mee omgaan. We vragen u om dit direct aan ons te melden. We gaan dan onze uiterste best doen om de klacht te verhelpen.

De zorgleveranciers en zorglocaties hebben elk vanuit hun verschillende branchevertegenwoordigers klachten en geschillencommissies.

Indien de klacht uitmond in een blijvend geschil en zij dit niet voldoende met u kunnen oplossen, kunt u uw klacht bij deze commissies aanhangig maken.